

سياسة الخصوصية

آخر تحديث: أغسطس 2026

توضّح هذه السياسة ما الذي يجمعه متجر SO عند التسوّق عبر so-oman.com، ولماذا نجمعه، وماذا نفعل به. نطلب أقل ما يمكن: ما يكفي للوصول إليك وتسعير طلبك وتوصيله.

1. من نحن

المتجر هو متجر SO، ويعمل في سلطنة عُمان ويبيع إلكترونياً عبر so-oman.com. نحن من يحدّد ما يُجمع من معلومات شخصية على هذا الموقع وكيف تُستخدم. يمكنك التواصل معنا عبر واتساب على +968 7714 6969.

2. ما الذي نجمعه

عند تقديم الطلب نطلب منك:

- الاسم الأول واسم العائلة؛
- رقم الهاتف، ويجب أن يكون رقم واتساب، لأنه الوسيلة التي نرسل بها عرض السعر ونؤكد بها الطلب؛
- البريد الإلكتروني؛
- ملاحظة التوصيل إن كتبته — وغالباً ما تكون العنوان والوقت المفضّل.

نحتفظ كذلك بسجل لما طلبته ومتى وبكم وكيف تقدّم الطلب. وإذا تركت تقييماً فإننا نحتفظ بالاسم الذي وقّعت به وبدرجة التقييم وبتعليقك. ويحتفظ خادم الموقع بسجلات تقنية اعتيادية، مثل عنوان الشبكة الذي وصل منه الطلب، وهو أمر معتاد في أي موقع ويُستخدم لإبقاء الموقع يعمل وآمناً.

لا نطلب أبداً رقم بطاقتك المصرفية ولا بيانات دخولك إلى البنك ولا أي بيانات دفع أخرى، ولا نحتفظ بها. لا يوجد دفع بالبطاقة على هذا الموقع.

3. لماذا نجمعها

- لتسعير طلبك وإرسال عرض السعر وإصدار الفاتورة.
 - للتواصل معك بشأن الطلب — لتأكيدهِ وترتيب التوصيل وإخبارك عند تغيّر حالته.
 - للتحقق من أن رقم الهاتف عائد لك فعلاً، عبر إرسال رمز قصير إليه على واتساب.
 - لحفظ حساباتنا وسجلات المخزون لدينا.
 - لنشر تقييمك بجانب المنتج، إن اخترت كتابة تقييم.
- لا نستخدم بياناتك لإرسال رسائل تسويقية لم تطلبها، ولا نبيعها أو نُؤجّرها أو نتبادلها مع أي جهة.

4. واتساب

يعتمد هذا المتجر على واتساب. نرسل رمز التحقق وعرض السعر والفاتورة وتحديثات الطلب إلى الرقم الذي زوّدتنا به، عبر خدمة مراسلة ترسلها من رقم واتساب الخاص بالمتجر. وتتعامل تلك الخدمة مع رقمك ومع نص تلك الرسائل لغرض إيصالها فقط.

كما يخضع استخدامك لواتساب نفسه لشروط واتساب وسياسة الخصوصية الخاصة به، وهي خارج سيطرتنا.

5. الدفع

تُدفع الطلبات بتحويل المبلغ الإجمالي إلى 7714 6969 داخل سلطنة عُمان. ويتم هذا التحويل داخل تطبيق البنك الخاص بك، بينك وبين بنكك – ولا نرى نحن سوى وصول المبلغ. لا نحتفظ في أي مرحلة ببيانات بطاقتك أو بيانات دخولك المصرفية.

6. من يطلع على معلوماتك

من يلزم فقط، وبالقدر الذي يلزم:

- مزود خدمة المراسلة الذي ينقل رسائل واتساب إليك؛
- شركة التوصيل أو المندوب الذي يوصل طلبك – ويُعطى اسمك ورقمك وعنوانك فقط لا غير؛
- مزود الاستضافة الذي يقع المتجر وسجلاته على خادمه؛
- جهة رسمية، حين يُلزمنا قانون سلطنة عُمان بتسليم شيء ما.

7. مدة الاحتفاظ

نحتفظ بسجلات الطلبات، بما فيها بيانات التواصل، طالما احتجناها لحساباتنا ولأي مسألة قد تُثار لاحقاً بشأن طلب ما. أما رموز التحقق فقصيرة الأجل وتُخزن مشفرة لا كما هي. ويبقى التقييم منشوراً حتى تطلب إزالته أو نقوم نحن بإزالته.

8. كيف نحميها

لا يُقدّم الموقع إلا عبر اتصال مشفّر. وتقع سجلات المتجر على خادم نتحكم به، ولوحة التحكم التي تصل إليها محمية بكلمة مرور وبخطوة فتح ثانية، وتُؤخذ النسخ الاحتياطية يومياً. لا يوجد نظام آمن تماماً، لكننا نتعامل مع بياناتك كما نحب أن يُعامل مع بياناتنا.

9. خياراتك

يمكنك أن تطلب منا، في أي وقت ودون رسوم، أن:

- نخبرك بما لدينا عنك؛
- نصحّح أي معلومة غير صحيحة؛
- نحذف بياناتك، حيثما لا يلزمنا الاحتفاظ بها لحساباتنا؛
- نزيل تقييماً كتبته.

راسلنا على واتساب +968 7714 6969 وأخبرنا أيّ هذه الطلبات تريد، وسنردّ بأسرع ما يمكن.

10. ملفات الارتباط ومتصفحك

لا نستخدم ملفات ارتباط إعلانية ولا أي تتبع من طرف ثالث. يخزن الموقع قدراً يسيراً من المعلومات داخل متصفحك لكي يعمل: اللغة التي تقرأ بها، وما في حقبة التسوق. وتستخدم لوحة التحكم ملفّي ارتباط إضافيين لإبقاء صاحب المتجر مسجلاً للدخول. ومسح بيانات المتصفح يمسحها جميعاً.

11. الأطفال

هذا المتجر موجه للبالغين. ولا نجمع عن علم أي معلومات من الأطفال. وإذا كنت تعتقد أن طفلاً زوّدنا ببياناته فأخبرنا وسنزيلها.

12. تغييرات هذه السياسة

إذا غيرنا طريقة تعاملنا مع معلوماتك فسننشر السياسة الجديدة على هذه الصفحة ونحدّث التاريخ في أعلاها. والنسخة المنشورة على هذه الصفحة هي النسخة السارية دائماً.

13. للتواصل معنا

أي سؤال عن هذه السياسة أو عن معلوماتك الشخصية يصلنا عبر واتساب على +968 7714 6969، أو من زر التواصل أعلى so-oman.com.