



الشروط والأحكام

آخر تحديث: أغسطس 2026

تحكم هذه الشروط استخدامك لـ so-oman.com وكل طلب تقدّمه لدى متجر SO. وبتقديمك أي طلب فإنك تقبلها. نرجو قراءتها – فقد كُتبت لتُقرأ.

1. عتاً وعن هذه الشروط

يُدار so-oman.com من قبل متجر SO في سلطنة عُمان. وتشكّل هذه الشروط، مع سياسة الخصوصية، كامل الاتفاق بيننا بشأن استخدامك للموقع والطلبات التي تقدّمها عبره.

2. من يحق له الطلب

يمكنك الطلب إذا كان عمرك 18 عاماً فأكثر وكنت أهلاً للتعاقد. ونحن نوصّل داخل سلطنة عُمان. ويجب أن تكون البيانات التي تزودنا بها – الاسم ورقم الهاتف والبريد والعنوان – عائدة لك وصحيحة؛ فلا يمكننا توصيل طلب لا نستطيع الوصول إليه.

3. المنتجات والأسعار والتوافر

- جميع الأسعار بالريال العُماني وتشمل أي ضريبة مستحقة.
- رسوم التوصيل 2 ر.ع، ومجاني للطلبات فوق 20 ر.ع. والأرقام المعروضة عند إتمام الطلب هي السارية دائماً.
- تُعرض الصور والألوان بأدق ما نستطيع، لكن الشاشات تختلف وقد يختلف المنتج قليلاً عن صورته.
- كل شيء مرهون بالتوافر. وإذا نفذ صنف بعد طلبك له فسنخبرك ونعدّل الطلب أو نلغيه، حسب رغبتك.
- قد نغيّر الأسعار في أي وقت، لكن ليس على طلب سبق أن قدّمته ودفعته.
- إذا كان سعر أو وصف خاطئاً بشكل ظاهر، فلنا أن نلغي الطلب ونعيد إليك المبلغ كاملاً بدلاً من الالتزام بالخطأ.

4. كيف يتم الطلب

للطلب هنا أربع خطوات، وبهمّ أيّها هي التي تنشئ العقد:

- تقدّم الطلب على الموقع. وقد نرسل أولاً رمزاً قصيراً إلى رقم واتساب لديك للتأكد من أن الرقم رقمك.
- نرسل إليك عرض سعر عبر واتساب. وعرض السعر يسعّر طلبك ويطلب الدفع – وهو ليس فاتورة وليس عقداً بعد.
- تحوّل المبلغ الإجمالي. وعند وصول المبلغ نؤكد طلبك ونصدر فاتورتك.
- نقوم بالتوصيل.

لا ينعقد العقد بيننا إلا عند تأكيدنا للطلب بعد الدفع. وحتى تلك اللحظة يجوز لنا رفض الطلب أو تعديله – مثلاً إذا نفذ صنف أو تعذر التوصيل إلى عنوانك.

5. الدفع

يتم الدفع بتحويل كامل المبلغ إلى 7714 6969 داخل سلطنة عُمان. ولا نستقبل الدفع بالبطاقة على هذا الموقع ولا نحتفظ بأي من بياناتك المصرفية. والطلب غير المدفوع لا يُؤكّد ببساطة؛ ولنا إلغاء الطلب غير المدفوع بعد مدة معقولة، ويُحرّر عندها ما حُجز له من مخزون.

6. التوصيل

- نتواصل معك عبر واتساب لترتيب التوصيل بعد تأكيد الطلب.
- أوقات التوصيل التي نذكرها تقديرات بحسن نية لا وعوداً، وقد تتأثر بأمور خارجة عن سيطرتنا.
- يجب أن يكون هناك من يستلم الطلب في العنوان والوقت المتفق عليهما. وإن تعذر ذلك ربّنا معك محاولة أخرى؛ وقد تُحتسب رسوم على تكرار المحاولات الفاشلة.
- تنتقل تبعة الهلاك في البضاعة إليك عند تسليمها.

7. تعديل الطلب أو إلغاؤه

أخبرنا في أقرب وقت عبر واتساب. فقبل شحن الطلب نعدّله أو نلغيه ونعيد إليك ما دفعته. أما بعد الشحن فلا يُعالج إلا وفق البند التالي.

8. الإرجاع والاسترداد

إذا وصلك المنتج تالفاً أو معيباً أو مخالفاً لما طلبته، فأخبرنا عبر واتساب خلال 3 أيام من التوصيل وأرسل لنا صورة. وسنستبدله أو نعيد إليك المبلغ كاملاً بما في ذلك ما دفعته للتوصيل، ونرتّب استلامه على نفقتنا. ولأسباب صحية، لا يمكن إرجاع مستحضرات التجميل والعناية بالبشرة والعناية بالفم وسائر منتجات العناية الشخصية بعد فُضّ ختمها أو استخدامها، ما لم تكن معيبة. أما الأصناف غير المفتوحة وبحالتها الأصلية فيمكن إرجاعها خلال 3 أيام من التوصيل، وتكون تكلفة الإرجاع عليك ما لم يكن الخطأ من عندنا. تُردّ المبالغ تحويلاً إلى الحساب الذي جاء منه الدفع، خلال 7 أيام عمل من موافقتنا على الاسترداد.

9. العروض والخصومات

لا يسري العرض إلا أثناء فترته وعلى ما ينصّ عليه فقط. والهدايا المجانية مرهونة بالتوافر. وما لم ينصّ العرض على غير ذلك، لا تُجمع العروض، ولنا سحب أي عرض أو تغييره في أي وقت — لكن ليس عرضاً حصلت عليه فعلاً في طلب مدفوع.

10. التقييمات

يمكنك تقييم منتج لديك رأي صادق فيه. وتُقرأ التقييمات قبل نشرها، ولن ننشر ما فيه إساءة أو تضليل أو مخالفة للقانون أو خروج عن الموضوع أو بيانات شخصية لأحد. وبتركك تقييماً تأذن لنا بنشره على هذا الموقع بجانب المنتج مع الاسم الذي وقّعت به. ويمكنك طلب إزالة تقييمك في أي وقت.

11. المحتوى الخاص بنا

اسم SO وشعاراته والصور والنصوص وتصميم هذا الموقع ملك لنا أو للعلامات التي نبيعها، ولا يجوز نسخها أو استخدامها تجارياً دون إذن كتابي منا. ولك بالطبع أن تستخدم الموقع للتصقّح والتسوّق.

12. مسؤوليتنا

نقف خلف ما نبيع، ولا شيء في هذه الشروط يحدّ من أي حق لك بموجب قانون سلطنة عُمان لا يجوز الحدّ منه – بما في ذلك حالات الوفاة أو الإصابة الشخصية الناجمة عن إهمالنا، أو حالات الاحتيال. وفيما عدا ذلك، تقتصر مسؤوليتنا عن أي طلب على المبلغ الذي دفعته فيه، ولا نُسأل عن الأضرار غير المباشرة أو التبعية.

اقرأ دائماً الملصق وتعليمات الشركة المصنّعة قبل استخدام أي منتج، وتوقّف عن استخدامه إذا ظهرت لديك حساسية تجاهه. ولا شيء في هذا الموقع يُعدّ استشارة طبية.

13. ما يخرج عن سيطرتنا

لا نُسأل عن تأخير أو إخفاق سببه أمر خارج عن سيطرتنا المعقولة، كتعطل الشحن أو انقطاع الشبكة أو خدمة المراسلة أو قرار جهة رسمية. وإذا طال ذلك جاز لأيّ منا إلغاء الطلب المتأثر ونعيد إليك المبلغ.

14. القانون الواجب التطبيق

تخضع هذه الشروط لقوانين سلطنة عُمان، وتختص محاكم السلطنة بأي نزاع ينشأ عنها.

15. تغييرات هذه الشروط

قد نحدّث هذه الشروط، والنسخة المنشورة على هذه الصفحة وقت تقديمك للطلب هي النسخة السارية على ذلك الطلب.

16. للتواصل معنا

لأي أمر – طلب أو إرجاع أو سؤال عن هذه الشروط – تواصل معنا عبر واتساب على 968 7714 6969+.